

Компании, которые не хотят, чтобы их списали в историю, делают ставку на импровизацию и сотрудничество. Это влияет на эффективность интеллектуального труда. Мощный инструмент стимулирования таких процессов — организация офисного пространства.

Текст: Илья Никифоров, адвокат, преподаватель юридического факультета СПбГУ

Офис XXI века — какой он?

Тренд на дистанционную работу потерял популярность. Интерактивная работа юриста требует присутствия на месте и оперативных действий. По всему миру фабрики интеллектуального продукта возвращают специалистов в офисы. Фирмы организуют небольшие сателлитные офисы. Это могут быть коворкинговые пространства вне основной площадки в судебном квартале, промышленной зоне, рядом с аэропортом/транспортным хабом. В них нет резидентов, закрепленных рабочих мест. Специалисты приходят сюда для встреч с клиентами, которым неудобно ехать в центр, переводят дух между судебными заседаниями, которых может быть несколько в день.

Изменяется планировка головного офиса. Около 30% рабочих станций компании не закрепляют за сотрудниками. Такие рабочие места размещаются в помещениях общего пользования. Это может быть квазистоловка или библиотека. Станции используют визитеры-командированные, приходящие внешние специалисты, стажеры, курьеры, даже штатные сотрудники, которым надо сменить обстановку или сконцентрироваться.

Индивидуальные рабочие станции компании оборудуют двухуровневыми столами-бюро с телескопическими опорами. За таким столом можно работать как стоя, так и сидя. Работа за компьютером стоя у бюро становится фаворитом профессионалов. Медики объясняют это тем, что кровь не застаивается, это помогает соображать живее. Организм в тонусе, долгой сколиоз и хандру.

Юридические фирмы переходят на безбумажные технологии. Норматив — три, реже пять погонных метров полок на юриста. Там могут храниться папки, фолдеры, литература.

Консалтинговые фирмы не скупаются на помещения кафетериев. Я называю их залами-беседками. Это замена каморкам, кулерам и кофейным автоматам за углом. Борьба за здоровый образ жизни вытеснила за стены зданий курилки — анклавов свободной мысли и живого общения. Их современный аналог — просторные и светлые холлы в сердце офиса с диванчиками и круглыми столиками. Где позволяет погода, такие зоны устраивают на открытом воздухе. Это не кухня с раковиной, холодильником и чайниками. Сюда приходят не только в обед, а в течение всего рабочего дня: размяться, сменить обстановку, побеседовать. Так называемый creative space.

Продвинутые фирмы взяли за правило выделять место под активный отдых. Пинг-понг, аэрохоккей, настольный хоккей, мини-гольф — компактные подвижные игры. Здесь можно выпустить пар. Игровые зоны планируют в изолированных комнатах, чтобы восклицания игроков и болельщиков не тревожили секьюрити.

Отдельные кабинеты, совмещенные с мини-комнатами для совещаний, сохраняются только за директорами и старшими партнерами. По характеру деятельности они в первую очередь коммуникаторы, с ними постоянно общаются клиенты и сотрудники. Обычно партнерам планируются спаренные офисы.

Agility: шустрые «старики». Сотрудник среднего звена может находиться в командировках, на внешних встречах, заседаниях. Все это занимает около 30 % времени. У старшего звена дела за пределами кабинета занимают почти половину рабочего дня. Из двух партнеров, которые работают в одном кабинете, один будет практически всегда отсутствовать.

Молодежь не менее подвижна. Не менее половины рабочих мест компании организуют по принципу open space. В таких зонах нет перегородок с коридорами, холлами. Исследования показывают, что недостатки открытой планировки компенсируются динамикой общения, синергией, расширением пространства решений. Для этих же целей меняется и рассадка: сотрудников разных практик и направлений размещают вперемежку.

Формируются междисциплинарные общины. Психологи по итогам экспресс-профайлинга личности помогают организовать соседство по принципу общечеловеческой психологической совместимости. Компетенции свободно перетекают между коллегами, включая «транзитных пассажиров». Обмен опытом идет каждый день.

На слуху новый термин — биофилия (biophilia). Речь идет о естественной тяге к общению с живой природой. Перегородки индивидуальных кабинетов по внешнему периметру прозрачные или полупрозрачные. Естественный свет проникает во все помещения. Стены оформляют живыми растительными вертикальными панно. ■

**«THOSE WHO LEARNED
TO COLLABORATE
AND IMPROVISE MOST
EFFECTIVELY HAVE
PREVAILED»**

Эту цитату часто приписывают Чарльзу Дарвину, отцу теории эволюции.